

Reklamační řád

Tento reklamační řád tvoří přílohu ke Všeobecným obchodním podmínkám. Byl vypracován v souladu s Obchodním zák. č. 513/1991 Sb., Občanským zák. 40/1964 Sb. a zák. č. 634/1992 Sb. O ochraně spotřebitele v platném znění a upravuje vztahy mezi zákazníky a prodejcem Madal Bal a.s.

STANDARDNÍ ZÁRUKA

Dne 01.01.2003 vstoupil v platnost zákon č. 136/2002 Sb. ze dne 15.03.2002, kterým se mění zákon č. 40/1964 Sb. a zákon č. 65/1965 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Firma Madal Bal a.s. v souladu s tímto zákonem poskytuje na Vámi zakoupený výrobek záruku dva roky od data prodeje. Při splnění záručních podmínek (viz níže) Vám výrobek během této doby bezplatně opraví smluvní servis firmy Madal Bal a.s.



PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA

Firma Madal Bal a.s. poskytuje možnost prodloužení záruční lhůty na dobu 3 let při splnění specifikovaných podmínek. Prodloužení záruční lhůty nad rámec zákonné je u některých výrobců podmíněno periodickou technickou prohlídkou stroje po uplynutí 12 a 24 měsíců od data prodeje a potvrzení v Servisní knížce smluvním servisem firmy Madal Bal a.s. Tyto roční prohlídky jsou hrazeny zákazníkem dle platného ceníku.



ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- (1) Prodávající je povinen spotřebiteli zboží předvést a řádně vyplnit záruční list. Všechny údaje musí být v záručním listě vypsány nesmazatelným způsobem v okamžiku prodeje zboží.
- (2) Kupující je povinen si zboží při převzetí řádně zkontrolovat a prohlédnout. V případě, že shledá na zboží vady, je povinen je bez zbytečného odkladu oznámit prodávajícímu.
- (3) V případě mechanického poškození obalu zboží při převzetí od dopravce, je kupující povinen zkontrolovat stav tohoto zboží. Pokud bude při prohlídce zjištěno zjevné poškození zboží, je kupující povinen vyhotovit o tom záznam s dopravcem za jeho přítomnosti a neprodleně o tom informovat prodávajícího. Kupující má právo poškozené zboží odmítnout převzít.
- (4) Již při výběru zboží pečlivě zvažte, jaké zatížení, funkce a činnosti od výrobku požadujete. To, že výrobek nevyhovuje Vaším pozdějším technickým nárokům, není důvodem k jeho reklamaci.
- (5) Při uplatnění nároku na záruční opravu musí být zboží předáno s kompletním příslušenstvím a ve vhodném obalovém materiálu, jež vyhovuje přepravním požadavkům – nejlépe v originálním obalu. Prodejce není povinen přijmout k reklamaci zboží, nebude-li vhodně zabaleno a předáno s požadovanými součástmi, příslušenstvím a řádně vyplněným originálem záručního listu a kopií dokladu o koupi.
- (6) V případě nedodání originálu záručního listu je pro potřeby uznání záruky požadováno dodání originálu prodejního dokladu o koupi, ze kterého lze jednoznačně identifikovat, že byl vydán při koupi reklamovaného zboží. V prodejním dokladu je uveden datum prodeje, identifikace prodejce, název zboží, typové označení zboží, šarží výrobku nebo výrobní číslo, pokud je uvedeno na výrobku.
- (7) Zboží má být předáno v čistém stavu, zbaveno prachu či špíny a zabaleno tak, aby při přepravě nedošlo k poškození.
- (8) Prodejce, smluvní servis nenes odpovědnost za zboží poškozené přepravcem.
- (9) Prodejce, smluvní servis nenes odpovědnost za zaslání příslušenství, které není součástí základního vybavení výrobku. Výjimkou jsou případy, kdy příslušenství nelze odstranit z důvodu vady výrobku.
- (10) Záruka se vztahuje výlučně na závady způsobené vadou materiálu, výrobní montáží nebo technologií zpracování.
- (11) Tato záruka není na újmu zákonným právům, ale je dodatkem k nim.
- (12) Záruční opravu je oprávněn vykonávat výhradně smluvní servis firmy Madal Bal a.s.
- (13) Výrobce odpovídá za to, že výrobek bude mít po celou záruční lhůtu vlastnosti a parametry uvedené v technických údajích, při dodržení návodu na použití. Zároveň si vyhrazuje právo na konstrukční změny bez předchozího upozornění.
- (14) Nárok na záruku zaniká, jestliže:
 - a) výrobek nebyl používán a udržován podle návodu k obsluze.
 - b) byl proveden jakýkoliv zásah do konstrukce stroje uživatelem nebo neautorizovaným servisem, bez předchozího písemného povolení vydaného firmou Madal Bal a.s. .
 - c) výrobek byl používán v jiných podmínkách nebo k jiným účelům, než ke kterým je určen.
 - d) byla některá část výrobku nahrazena neoriginální součástí.
 - e) k poškození výrobku nebo k nadměrnému opotřebení došlo vinou nedostatečné údržby.

- f) výrobek byl poškozen vyšší mocí.
 - g) škody vzniklé působením vnějších mechanických, teplotních či chemických vlivů.
 - h) vady byly způsobeny nevhodným skladováním, či manipulací s výrobkem.
 - i) výrobek byl používán v agresivním prostředí např. prašném, vlhkém.
 - j) výrobek byl použit nad rámec přípustného zatížení.
 - k) bylo provedeno jakékoliv falšování záručního listu nebo dokladu o koupi.
 - l) došlo k zamlčení skutečného počtu provozních hodin, podmínek provozu a skutečného technického stavu stroje.
 - m) zboží má porušené ochranné pečeti, nálepky.
- (15) Záruka nepokrývá náklady na jakékoliv seřizovací a nastavovací práce spojené s běžnou dílenskou údržbou strojů, ani na servisní položky, jako:
- a) běžný spotřební materiál nutný k bezporuchovému provozu jako např. olejová náplň, vzduchový filtr, zapalovací svíčka, spojovací materiál, atd.
 - b) netěsnosti karburátoru, zanesení karburátoru, zanesení palivového systému způsobené použitím znečištěného, kontaminovaného nebo zvětralého paliva.
- (16) Prodloužená záruční lhůta se nevztahuje na akumulátory.
- (17) Výrobce neodpovídá za vady výrobku způsobené běžným opotřebením nebo použitím výrobku k jiným účelům, než ke kterým je určen.
- (18) Záruka se nevztahuje na položky, u kterých lze očekávat opotřebení v důsledku jejich normální funkce (např. lakování, strunové hlavy, startovací šňůry, klínový řemen, řezné části, uhlíky elektromotorů, atd.)
- (19) U výrobku, které zákazník zakoupil za nižší cenu, se záruka nevztahuje na vady, pro které byla nižší cena sjednána.
- (20) Poskytnutím záruky nejsou dotčena práva kupujících, která se ke koupi věci váží podle zvláštních právních předpisů.
- (21) V případě zakoupení zboží zákazníkem, který používá zakoupené zboží v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, se postupuje při reklamaci dle příslušných ustanovení zák. Č.513/1991 Sb., Obchodní zákoník, v platném znění.

VYŘÍZENÍ REKLAMACE

Místem pro uplatnění reklamace je prodejce, u kterého bylo zboží zakoupeno, nebo autorizovaný servis.

Nejbližší autorizovaný servis najdete na webových stránkách (dle značky výrobku) www.extol.cz, www.heron-motor.cz a www.fortum.cz nebo si vyžádejte jejich přehled v místě, kde jste výrobek zakoupili. Rádi Vám také poradíme na zákaznické lince 222 745 130.

Reklamace, včetně odstranění vady, musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodnou na delší lhůtě.

Kupující může uplatnit reklamaci osobně nebo zasláním zboží k reklamaci přepravní službou na vlastní náklady, v bezpečném balení. Zásilka musí být označena viditelně „REKLAMACE“ a obsahovat reklamovaný výrobek, požadované příslušenství a prodejní dokumenty, podrobný popis závady a kontaktní údaje (zpáteční adresa, telefon).

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tento reklamační řád nabývá účinnost dne 1.9.2007. Změny reklamačního řádu vyhrazeny. Aktuální reklamační řád je k dispozici na internetových stránkách prodávajícího www.madalbal.cz.