

# Všeobecné obchodní podmínky (VOP)

společnosti **Madal Bal a.s., IČ 49433717**,  
zapsané v Obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 4105 (dále jen prodávající)

## Článek 1

### Základní ustanovení (Obecné podmínky prodeje)

Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují vztahy mezi prodávajícím a kupujícím v oblasti prodeje. Jsou závazné při prodeji veškerého zboží a služeb prodávajícím kupujícím.

## Článek 2

### Objednávka

Objednávky jsou přijímány faxem, e-mailem, objednávkovým programem nebo poštou. Objednávky stálých zákazníků jsou přijímány i telefonicky.

#### Objednávka musí obsahovat tyto základní náležitosti:

- přesné označení kupujícího (obchodní jméno firmy)
- IČ, DIČ
- (objednávkové) katalogové číslo objednaného zboží
- množství objednaného zboží včetně MJ
- adresu – sídlo kupujícího (pokud se liší fakturační adresa kupujícího od jeho sídla, je nutno uvést obě adresy)
- kontaktní osobu příjemce zboží (kupujícího), telefon, fax, e-mail
- podpis oprávněné osoby kupujícího a razítko

Písemná objednávka zasláná prodávajícímu je právně **závazná**. **Odesláním objednávky** kupujícím prodávajícímu vzniká smluvní vztah a **kupující potvrzuje souhlas s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami**.

**Objednávka se považuje za přijatou až v okamžiku, kdy jsou vyplněny všechny výše uvedené základní náležitosti**. Od tohoto okamžiku začíná běžet doba pro vyřízení objednávky. Zboží bude kupujícímu dodáno v dohodnutých termínech podle objednávky. Doobjednání zboží k již stávající objednávce je možno, pouze pokud není zakázka již uzavřena. Jinak je nutné vystavit objednávku novou.

#### Před první dodávkou u smluvních partnerů vyžaduje prodávající:

- 1/ kopii živnostenského listu nebo koncesní listiny
- 2/ kopii osvědčení o registraci k DPH (u plátců DPH)
- 3/ před první dodávkou zboží, placenou bezhotovostně, uzavření Rámcové kupní smlouvy s prodávajícím.

## Článek 3

### Cenové podmínky

Ceny uvádí prodávající v aktuálním platném ceníku. Odběr zboží za ceny uvedené ve velkoobchodním ceníku je možný pouze při objednávce v hodnotě minimálně 3.000,- Kč bez DPH a to **z aktuální nabídky zboží dostupného skladem**. Prodávající si vyhrazuje právo změny cen. V případě rozsáhlejších změn v ceníku prodávajícího zašle prodávající kupujícímu aktualizovaný ceník, jinak ho bude informovat před objednávkou zboží.

## Článek 4

### Platební podmínky, smluvní pokuta

Za dodávku zboží dle objednávky kupující zaplatí prodávajícímu kupní cenu. **Kupní cenu** za dodávku zboží dle objednávky **je možno uhradit**:

- předem na základě zálohové faktury
- hotově / na dobírku

- bezhotovostně - převodním příkazem (platí pouze u registrovaných-stálých a schválených zákazníků prodávajícího). Výše otevřených pohledávek kupujícího nesmí převyšovat smlouvenou hranici a pohledávky po splatnosti musí být kupujícím uhrazené.

Při bezhotovostním placení prostřednictvím banky je závazek kupujícího splněn včas, jestliže bude nejpozději v den splatnosti připsána příslušná částka na účet prodávajícího u jeho banky. Při opožděné úhradě faktury může být kupujícímu vyúčtována smluvní pokuta ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení. U nových zákazníků prodávající vyžaduje pouze platbu v hotovosti nebo formou zálohové faktury.

#### Článek 5 Slevy

Smluvním zákazníkům je možno poskytnout slevy z kupní ceny. Ostatním zákazníkům mohou být poskytovány tzv. množstevní slevy.

#### Článek 6 Dodací podmínky a doprava

Při objednávce nad 3000,- Kč bez DPH je doprava zdarma. Pokud odběratel doobjednává zboží k předchozí objednávce a hodnota této doobjednávky nepřesáhne 3000,-Kč bez DPH, účtuje prodávající dopravné na hotovost ve výši 120,- Kč plus DPH a dopravné na převodní příkaz ve výši 100,- Kč plus DPH. **Zboží v hodnotě nižší než 1200,- Kč bez DPH nezasíláme.** Zboží je dodáváno prostřednictvím smluvní přepravní služby, poštou nebo osobně prodejcem prodávajícího. Objednávka bude vyřízena v co nejkratším možném termínu v závislosti na množství již přijatých objednávek. Dodací lhůta se úměrně prodlužuje, pokud kupující změní objednávku nebo je v prodlení se svými závazky.

#### Článek 7 Místo plnění dodávky a převzetí zboží

Pro předání zboží je místem plnění sklad prodávajícího. Předávací povinnost prodávajícího je splněna předáním zboží veřejnému přepravci, železnici nebo podáním na poště. Pokud při převzetí od přepravce kupující zjistí, že dodávka je poškozena a mohlo dojít k újmě na kvalitě zboží nebo jeho ztrátě, zakázku buď odmítne, anebo je povinen podrobně sepsat závadu na přejímací protokol přepravce a poté o zjištěných závadách neprodleně písemně informovat prodávajícího. Zjištěné nedostatky v dokladech nebo počtech zboží, které je možné zjistit až po převzetí zboží od dopravce (chybějící zboží, zboží navíc, záměna zboží, nesprávné ceny atd.), je nutné bez prodlení oznámit prodávajícímu, avšak nejpozději **do 3 pracovních dnů** od převzetí dodávky. Po uplynutí této lhůty prodávající za tyto zjištěné vady v dodávce neodpovídá. Nebezpečí náhodné zkázy nebo škody na předmětu koupě přechází na kupujícího v době, kdy převezme zboží od prodávajícího nebo od přepravce.

#### Článek 8 Reklamační, záruční a pozáruční servis

Reklamační uplatňuje kupující na základě Reklamačního a záručního řádu, vydaného prodávajícím v souladu s obecně platnými právními předpisy. Reklamační řád prodávajícího je přílohou k VOP.

#### Článek 9 Právo vlastnictví

Vlastnické právo na dodané zboží přechází z prodávajícího na kupujícího až v okamžiku připsání finančních prostředků za toto zboží na účet prodávajícího, případně zaplacením kupní ceny v hotovosti. Nebezpečí škody přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží.

#### Článek 10 Řešení sporů

Všechny spory, vyplývající ze vzájemných závazkových vztahů mezi prodávajícím a kupujícím, budou řešeny především vzájemnou dohodou, nebo v krajním případě bude vzniklý spor rozhodován v rozhodčím řízení před jediným rozhodcem podle zákona o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů č. 216/1994 Sb. ve znění

pozdějších předpisů a Jednacího řádu rozhodčího řízení, vydaného Unii pro rozhodčí a mediační řízení ČR, a.s., IČ: 27166147 (dále jen „Unie“) a zveřejněného na internetové adrese [www.urmr.cz](http://www.urmr.cz), přičemž rozhodce bude ke dni doručení žaloby zapsán v Seznamu rozhodců vedeném Unii a smluvní strany tímto výslovně pověřují Unii, aby určila podle Jednacího řádu rozhodčího řízení rozhodce pro rozhodčí řízení, založené touto rozhodčí doložkou. Smluvní strany tímto pověřují takto určeného rozhodce k rozhodování všech sporů podle zásad spravedlnosti. Smluvní strany výslovně prohlašují, že před podpisem smlouvy měly a mají možnost seznámit se s Jednacím řádem rozhodčího řízení, jakož i s Nařízením o nákladech rozhodčího řízení a také tak učinily a uvedené dokumenty tak považují za nedílnou součást této rozhodčí doložky.

#### Článek 11 **Platnost VOP**

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 1.10.2007 do vydání nových Všeobecných obchodních podmínek. Aktuální Všeobecné obchodní podmínky jsou k dispozici na internetových stránkách prodávajícího [www.madalbal.cz](http://www.madalbal.cz).

Ve Zlíně dne 1. 11. 2009

Martin Šenkýř  
vedoucí prodeje